



Informacije o obradi ličnih podataka putem sistema video-nadzora

UniCredit Bank a.d. Banja Luka

Informacije o obradi ličnih podataka fizičkih lica prikupljenih putem sistema video-nadzora, pružaju pregled na koji način obrađujemo Vaše lične podatke i koja su Vaša prava u vezi sa obradom istih.

Sistem video-nadzora je tehnička mjera zaštite koju je UniCredit Bank a.d. Banja Luka (u nastavku: Banka) kao finansijska institucija obvezna uspostaviti za propisane prostore i štćene objekte.

Uređaji u sistemu video-nadzora služe za snimanje i pohranu video zapisa, te omogućuju detekciju, prepoznavanje i identifikaciju lica u štćenom prostoru, odnosno u opsegu snimanja, a sve sa ciljem zaštite lica i imovine.

Ove Informacije odnose se na fizičke osobe čiji su podaci predmet obrade (npr. zaposlene, klijente, potencijalne klijente, ugovorne partnere i vanjske saradnike), a koje u okviru svojih aktivnosti posjećuju poslovne prostorije i štćene objekte Banke, pri čemu se video-nadzorom prikupljaju njihovi lični podaci, odnosno, snimci na kojima se nalaze te fizičke osobe.

I. KONTROLOR LIČNIH PODATAKA

Kontrolor ličnih podataka je UniCredit Bank a.d. Banja Luka, sa sjedištem na adresi Marije Bursać 7, 78000 Banja Luka, Bosna i Hercegovina, Tel: 080 051 051, e-pošta: recitenam@unicreditgroup.ba

II. LIČNI PODACI I NOSIOCI LIČNIH PODATAKA

Lični podaci podrazumijevaju bilo koju informaciju koja se odnosi na fizičko lice koje je identifikovano ili na osnovu kojeg može da se utvrdi identitet lica.

Nosilac podataka je fizičko lice čiji identitet može da se ustanovi ili identifikuje, neposredno ili posredno, naročito na osnovu jedinstvenog matičnog broja, te jednog ili više faktora karakterističnih za fizički, fiziološki, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog lica.

III. PRIKUPLJANJE LIČNIH PODATAKA

Banka prikuplja i pohranjuje video zapise (snimci) lica na osnovu kojih je moguće prepoznati i identifikovati iste, kao i snimke motornih vozila (pri čemu može biti vidljiva registarska oznaka), koja se kreću ili zaustavljaju unutar opsega snimanja, na osnovu čega se može utvrditi vlasnik vozila, odnosno fizička lica koja upravlja vozilom.

IV. OSNOV I SVRHA OBRADE LIČNIH PODATAKA

Osnov za obradu ličnih podataka jeste zakonom propisana obaveza Banke i legitimni interes Banke.

Banka obrađuje lične podatke u svrhe ispunjenja zakonskih obaveza i zaštite lica i imovine, što uključuje upravljanje rizicima, preduzimanje mjera zaštite, te zaštitu imovine Banke.

a) Kada je obrada neophodna za ispunjenje zakonskih obaveza

Kako bi Banka ispunila obaveze propisane *Zakonom o mjerama sigurnosti u poslovanju gotovim novcem i drugim vrijednostima („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj 33/15)* i *Pravilnikom o uslovima i načinu sprovođenja tehničkog i fizičkog obezbjeđenja („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj 85/12)*, obavezna je uspostaviti tehničke i organizacione mjere zaštite koje uključuju postavljanje, nadzor i pohranu video zapisa u okviru sistema video-nadzora zaštićene objekte Banke.

b) Kada je obrada nužna za ispunjenje legitimnih interesa Banke ili trećih strana, što se odnosi i na video-nadzor prostorija i objekata za koje nije zakonom propisana obaveza primjene sistema video-nadzora.

Pod legitimnim interesom podrazumijevaju se obrade u svrhu:

- poduzimanja mjera radi zaštite lica, prostora i imovine Banke kod video-nadzora prostorija, tj. lokacija, radi kontrole i/ili provjere pristupa, te upravljanja rizicima Banke te sprječavanja i otkrivanja odgovornih za nepravilnosti/nezakonitosti koje ugrožavaju osobe, imovinu, poslovne tajne Banke i sl. (npr. na lokacijama kao što su data centri, objekti u kojima su kancelarije za zaposlenike, arhive, poslovni prostori Banke);
- sudskih ili sličnih postupaka (na primjer rješavanje reklamacija) radi postavljanja i odbrane od pravnih zahtjeva za potrebe Banke i na nivou UniCredit Grupe.

V. AUTOMATIZOVANO DONOŠENJE ODLUKA I PROFILISANJE

Banka u odnosu na obradu podataka putem sistema video-nadzora ne sprovodi automatizovano pojedinačno donošenje odluka koje bi proizvele pravne efekte sa negativnim posljedicama za nosioca podataka.



VI. ČUVANJE PODATAKA

Banka čuva video zapise zavisno od toga koliko je potrebno za pojedine svrhe - objašnjenje u nastavku.

Dužina trajanja arhive snimaka sistema video-nadzora Banke je minimalno 7 dana, u skladu sa zakonskim odredbama, a maksimalno trajanje arhive snimaka zavisi od tehničkih mogućnosti centralnog uređaja video-nadzora konkretne lokacije.

Video zapis može biti izuzet za različite potrebe, na primjer na pismeni zahtjev nadležnog organa za potrebe kaznenog ili prekršajnog postupka, za interne potrebe Banke u svrhu upravljanja rizicima u poslovanju (npr. za rješavanje prigovora/reklamacija klijenata), za ostvarenje zahtjeva ispitanika, za pristup podacima. Ako se izuzeti video zapis upotrebljava kao dokaz u sudskom, upravnom, arbitražnom ili drugom istovrijednom postupku, čuva se do okončanja postupka.

V. USTUPANJE LIČNIH PODATAKA TREĆIM LICAMA

Vaše lične podatke Banka dijeli samo sa onim licima sa kojima ih je neophodno dijeliti za ostvarenje određene svrhe i koje osiguravaju dovoljan nivo zaštite ličnih podataka. Lični podaci će biti dostavljeni određenim trećim licima za koje je Banka u pravnoj obvezi da dostavi podatke, kao što su npr. institucije u Bosni i Hercegovini – kojima je Banka ovlaštena ili obvezna dostaviti lične podatke u skladu sa važećim zakonima, te drugim relevantnim propisima (npr. na pismeni zahtjev nadležnog tijela za provođenje istrage ili kaznenog postupka zbog dokazivanja u kaznenom ili prekršajnom postupku, Banka je obvezna predati video zapis).

Lični podaci ispitanika mogu biti dostupni i licima s kojima Banka ima ugovorni odnos u svrhu pružanja određenih usluga povezanih sa zaštitom, održavanjem, funkcionalnošću i podrškom upravljanju sistemom video-nadzora. Uglavnom je riječ o pružateljima IT, tehničke/administrativne podrške ili održavanja sistema video-nadzora, te pružateljima usluga fizičke i tehničke zaštite. Izuzetno, podaci će se dijeliti sa članicama Grupe UniCredit Banke i u svrhe upravljanja rizicima i zaštitom.

VI. PRAVA NOSILACA PODATAKA

U odnosu na sistem video-nadzora možete zahtijevati ostvarenje sljedećih prava:

- pravo na pristup,
- pravo na brisanje,
- pravo na ograničenje obrade,



- pravo na prigovor,
- pravo na prigovor nadzornom organu.

VII. KAKO OSTVARITI PRAVA?

Ako imate pitanja ili nejasnoće, slobodno nam se obratite:

- u poslovnici,
- na e-mail adresu: recitenam@unicreditgroup.ba
- ili e-mail adresu: DPOubb@unicreditgroup.ba

Kako biste ostvarili svoja prava, možete podnijeti zahtjev za ostvarenje prava u bilo kojoj poslovnici Banke, te na gore navedene e-mail adrese.

Prigovor u vezi s obradom ličnih podataka od strane Banke kao voditelja obrade možete uputiti i nadzornom organu za zaštitu ličnih podataka, odnosno: Agencija za zaštitu ličnih podataka u Bosni i Hercegovini, adresa: Dubrovačka broj 6, Sarajevo, telefon: 00 387 33 726 250 E-mail: azlpinfo@azlp.ba Faks: 00 387 33 726 251

Banka će Vas, bez nepotrebnog odgađanja, a najkasnije u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva, obavijestiti o poduzetim radnjama. Na raspolaganju su Vam radnici Banke u svim poslovnicama Banke i Službenik za zaštitu ličnih podataka kojem se možete obratiti pisanim putem.